

Politique de protection des données personnelles

Dernière mise à jour le **27 janvier 2026**

Préambule

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs des Services et les visiteurs du site internet <https://www.veoprint.carte-digitale.fr> sur les informations recueillies et traitées par la marque **carte-digitale** via la société immatriculée 890803026 au RCS de Toulouse (ci-après « **carte-digitale** » ou « nous ») dans le cadre de l'utilisation et de l'accès aux services proposés par **carte-digitale**.

La présente Politique explique quelles données sont susceptibles d'être collectées, de quelle manière ces données sont utilisées et quelles mesures nous prenons pour nous assurer de leur confidentialité et de leur sécurité.

Elle précise également le cadre général des traitements de données à caractère personnel réalisés au sein de la société **carte-digitale** et, en ce sens, a pour objectif de fournir aux personnes concernées les informations nécessaires au parfait respect de la réglementation en vigueur.

En utilisant les Services, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la Politique de protection des données personnelles et l'avoir acceptée.

carte-digitale s'engage à respecter la réglementation française et européenne sur la protection des données personnelles, en particulier le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 ("RGPD") et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ("LIL").

Définition

« **Compte personnel** » : désigne le compte créé par l'Utilisateur lors de sa première commande de **Carte Digitale** et lui permettant d'accéder à son espace privé au titre de l'utilisation des Services.

« **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » : désigne les Conditions Générales de Vente de **carte-digitale** acceptées par les Utilisateurs.

« **Données** » : désigne les données à caractère personnel des Utilisateurs collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de la mise en œuvre des Services.

« **Produit(s)** » : désigne tous les produits commercialisés et vendus par la société **carte-digitale**.

« **Responsable de traitement** » : au sens de la Règlementation désigne la personne morale ou physique responsable des traitements de données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de la mise en œuvre des Services.

« **Règlementation** » : désigne conjointement la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés ») et le Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (dit « RGPD »).

« **Service(s)** » : désigne le ou les Services mis à disposition par **carte-digitale**.
liste des services : gestion de carte digitale, génération de profil, fonctionnalités Leads, Statistiques

« **Site** » : désigne l'interface web accessible à l'adresse www.veoprint.carte-digitale.fr permettant aux Utilisateurs d'accéder à différents Services.

« **Utilisateur(s)** » : désigne toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, visitant le Site internet www.veoprint.carte-digitale.fr ou effectuant un achat via le Site ou par le biais d'un accompagnement personnalisé effectué par les collaborateurs de **Veoprint**.

« **Carte Digitale** » : désigne les cartes de visite connectées commercialisées par la société **Veoprint**.

Champ d'application de la présente politique

La présente Politique de confidentialité s'applique à tous les Utilisateurs, clients ou clients potentiels (collectivement, « Utilisateur », « vous » ou « votre »), et à tous les Services liés à la présente Politique de confidentialité.

Dans le cadre de l'accès, la navigation et l'utilisation du Site et des services qu'il propose, l'Utilisateur est amené à communiquer à **carte-digitale** des données personnelles le concernant ou concernant ses proches. A ce titre, **carte-digitale** a mis en place des garanties et des mesures de sécurité adaptées afin de protéger vos données personnelles.

Quelles sont les données personnelles susceptibles d'être collectées par **carte-digitale.fr** ?

En conformité avec la législation en vigueur, **carte-digitale** a adopté le principe de minimisation dans la collecte et ne collecte que les données strictement nécessaires à

l'objectif poursuivi et explicité auprès des Utilisateurs, en leur laissant toute capacité d'exercice de leurs droits.

carte-digitale recueille différents types de Données personnelles en fonction des services que vous utilisez. Certaines données sont automatiquement recueillies lorsque vous naviguez sur le Site ou y effectuez un achat. D'autres données sont fournies par vous lorsque vous vous inscrivez et remplissez vos informations, achetez un produit ou un service ou communiquez avec le service client. **carte-digitale** peut également acquérir des données indirectement auprès de tiers et d'autres sources, notamment les réseaux sociaux.

Informations que vous fournissez lorsque vous créez un compte ou effectuez un achat

Les données à caractère personnel susceptibles d'être demandées, en fonction de la nature des services ou produits fournis, sont les suivantes :

- Votre nom et vos coordonnées, y compris vos adresses électronique et postale,
- Votre fonction, la dénomination sociale et un logo le cas échéant,
- Vos numéros de téléphone et de télécopie,

Le cas échéant :

- votre site-web
- votre photographie
- toutes autres informations numériques que vous souhaitez transmettre

Informations que vous fournissez lorsque vous personnalisez un produit

Lorsque vous personnalisez un produit sur notre site web, vous êtes susceptible de fournir du texte ou des images contenant des informations personnelles, telles que vos coordonnées sur une **Carte Digitale**.

Informations que vous fournissez lorsque vous acceptez de vous connecter avec un Utilisateur via un service de mise en relation

Lorsqu'un Utilisateur vous transmet ses informations, une fenêtre web vous permettra de vous connecter virtuellement à cet Utilisateur en fournissant à votre tour les informations que vous choisirez de transmettre.

Informations que vous fournissez lorsque vous contactez le service client

Lorsque vous envoyez une demande de contact via notre site internet, conformément à l'article 6(f) de la Règlementation Générale sur la Protection des Données, nous utilisons les données personnelles que vous nous fournissez par notre formulaire de contact telles que votre adresse e-mail, votre nom et votre numéro de téléphone afin de répondre à vos questions.

Informations que vous fournissez sur des tiers

Le cas échéant, l'Utilisateur peut être amené à communiquer les données personnelles d'un tiers, notamment lorsque l'Utilisateur commande une **Carte Digitale** pour un collaborateur ou un proche. Dans ce cadre, il est rappelé à l'Utilisateur qu'il est tenu d'informer cette personne de la communication et du traitement de ses données personnelles par **carte-digitale** et de lui communiquer la présente politique.

Informations que **carte-digitale.fr** reçoit d'autres sources

carte-digitale.fr peut également obtenir des informations vous concernant qui sont publiquement disponibles ou provenant d'autres sources, telles que des tiers indépendants, des partenaires commerciaux. Toutes les informations obtenues de ces sources sont associées aux Données personnelles que vous nous fournissez aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Paielements

carte-digitale n'a pas accès aux coordonnées bancaires des Utilisateurs clients qui sont gérées directement par le prestataire de paiement agréé et sécurisé **par Veoprint**

Données collectées automatiquement

Par ailleurs, certaines données de l'Utilisateur sont automatiquement collectées par le Site, à savoir :

Catégorie de données | Finalités

- Données de connexion et de navigation (Date et heure de connexion, adresse IP, localisation de l'adresse IP, pages visitées, type de navigateur, langue du navigateur) : nécessaires au bon fonctionnement technique du Site et des produits/services.
- Données relatives à l'utilisation du Site : nécessaires au bon fonctionnement technique du Site et des produits/services.
- Cookies de session (déplacements souris, clics, saisie, défilement, etc.) : nécessaires au bon fonctionnement technique du Site et à son amélioration.
- Historique des achats et des transactions : conservées pour obligations légales et traitement des demandes Utilisateurs (info, réclamation, plainte, etc.).

Pourquoi les Données des Utilisateurs sont-elles collectées et traitées, sur quelle base légale et pour quelle durée ?

Dans le cadre de la gestion du Site, **carte-digitale**, en sa qualité de Responsable de traitement, traite les Données personnelles des Utilisateurs uniquement pour les raisons et finalités suivantes :

Finalités | Fondements juridiques | Durée de conservation

- Création, gestion et maintien du Compte personnel : Art. 6 RGPD (exécution du contrat) | Jusqu'à suppression du compte ou 5 ans après dernière activité. Archivage : 10 ans
- Utilisation des Services du Site : Art. 6 RGPD (exécution du contrat) | Idem
- Gestion de la facturation et des paiements : Art. 6 RGPD (exécution du contrat) | Idem
- Gestion et amélioration du service client : Art. 6 RGPD (exécution du contrat + intérêt légitime) | Jusqu'à suppression du compte ou 5 ans après dernière activité
- Personnalisation des Services : Art. 6 RGPD (intérêt légitime) | Idem
- Gestion des avis / satisfaction : Art. 6 RGPD (intérêt légitime) | Idem
- Statistiques : Art. 6 RGPD (intérêt légitime) | Idem
- Respect obligations légales : Art. 6 RGPD (obligation légale) | Durées légales applicables

carte-digitale peut être amené à divulguer vos Données personnelles en réponse à des citations à comparaître, à des ordonnances judiciaires et à d'autres demandes légitimes émanant des autorités.

Lorsque cela est nécessaire, **carte-digitale** demandera votre consentement avant de traiter vos Données personnelles (ex : marketing direct). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?

Dans le cadre de l'accès, la consultation, la navigation et l'utilisation de la Plateforme et des services, les données personnelles de l'Utilisateur peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

Destinataires | Finalités

- Personnel habilité au sein de **carte-digitale** : fourniture des produits/services et gestion du Site
- Sous-traitants et prestataires : à des fins techniques/logistiques :
 - Livraison (La Poste, Chronopost, DHL, etc.)
 - Hébergement / stockage : OVH Cloud
- Conseils externes : gestion de différends / sujets juridiques
- Application de la loi : si obligation légale

Comment carte-digitale protège-t-il vos Données ?

carte-digitale a mis en place des mesures de protection et de sécurité techniques, physiques et administratives conçues pour prévenir l'accès, la divulgation, l'utilisation et la

modification non autorisés des Données personnelles (cryptage, contrôle des accès, limitation des droits, etc.). Ces mesures sont révisées régulièrement.

La protection de vos Données personnelles relève également de votre responsabilité : choisissez un mot de passe fort, ne le partagez pas et sécurisez votre boîte mail.

Si vous pensez avoir identifié une faille de sécurité sur notre Site, veuillez contacter : **contact@carte-digitale.fr**

Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez notamment des droits suivants :

- accès et copie,
- rectification, mise à jour, suppression, limitation,
- opposition au traitement (notamment marketing),
- retrait du consentement (si applicable),
- réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande.

Comment exercer vos droits ?

Pour toute question, demandes et réclamations, vous pouvez contacter :

- le délégué à la protection des données (DPO) : contact@carte-digitale.fr

Vous pouvez également contacter notre service client : **contact@carte-digitale.fr**

Se désinscrire des communications marketing

Vous pouvez vous désinscrire via le lien en bas des emails ou en nous contactant.

La désinscription n'empêchera pas **carte-digitale** de communiquer avec vous au sujet de vos commandes ou pour des raisons administratives.

Déposer une plainte

Vous pouvez contacter contact@carte-digitale.fr afin de traiter votre demande.

Vous pouvez aussi saisir la CNIL : 3, place de Fontenoy - TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07.

Mise à jour de la présente politique

carte-digitale est susceptible de modifier, compléter ou mettre à jour la présente Politique afin de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique, ainsi qu'en cas d'évolution des Services proposés sur le Site.

Nous vous recommandons de consulter cette politique à chaque nouvel accès au Site.